

Die **Ginefiv-Klinik** definiert sich als innovativer Anbieter von Betreuungsdienstleistungen, deren hauptsächliche **Mission** darin besteht, den Patienten Dienstleistungen der höchsten möglichen Qualität im Bereich der assistierten Fortpflanzung zu bieten.

Leitbild

„Die Referenzklinik auf nationaler Ebene sein“

Die Geschäftsführung von Ginefiv stützt das Zentrum mit den notwendigen Ressourcen aus und stößt die vorgeschlagenen Verbesserungsaktivitäten an, um die gesetzten Ziele zu erreichen. Dabei stützt sie sich auf:

- ⊗ Die Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Vorschriften,
- ⊗ Den Erhalt der ethischen Integrität und des Respekts gegenüber den Menschen,
- ⊗ Die Gewährleistung der Sicherheit der Patienten in jedem Augenblick.

Diese Werte werden in die Organisationsstrategie aufgenommen, um

„Unsere Gegenwart zu Ihrer Zukunft machen“

Es werden **Richtlinien** in Bezug auf die Qualität festgelegt, die das gesamte Personal respektieren und befolgen muss:

- ⊗ Verpflichtung zur Einhaltung der Vorschriften und Aufrechterhaltung der Effektivität des Qualitätssystems.
- ⊗ Unterweisung, Motivation und Einbeziehung des Personals in die Verwaltung und Umsetzung des Patientenverwaltungssystems.
- ⊗ Festlegung von Aktionen und Programmen zur Vorbeugung, nicht nur zur Feststellung und Behebung.
- ⊗ Sicherstellung, dass die unseren Patienten erbrachten Leistungen sicher und zuverlässig sind und alle anwendbaren Spezifikationen, Vorschriften und Codes erfüllen.
- ⊗ Ständiger Kontakt zu unseren Kunden und Mitwirken bei der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- ⊗ Entwicklung von Programmen zur Verbesserung der bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen in den technologischen und qualitativen Aspekten.
- ⊗ Anwendung sämtlicher notwendiger gesetzlicher Vorschriften für die Erbringung der Dienstleistung sowie jener, die die Organisation freiwillig vorschreibt.

Um diese Werte umzusetzen, hat die Geschäftsführung beschlossen, ein **System zur Verbesserung der Exzellenz** der privaten Gesundheitsversorgung einzuführen, dessen Anerkennung auf dem Erwerb des spanischen Gütesiegels **SEP** und dem internationalen Zertifikat gemäß des Standards **ISO 9001:2015** basiert. Außerdem umfasst unser Exzellenzprogramm eine Bewertung nach dem **Europäischen Exzellenzmodell** sowie eine Bewertung nach den anerkannten Gesundheitsstandards.

Diese Richtlinie ist öffentlich und wird unter all unseren Interessengruppen verbreitet: Kunden, Mitarbeiter, Partner, Lieferanten, Subunternehmer und andere Stakeholder.

Es werden **regelmäßige Ziele festgelegt**, um die Leistung zu bewerten und die ständige Verbesserung der Verwaltung im Allgemeinen zu fördern.

Ginefiv schließt sich dem Programm „Exzellente Gesundheitsversorgung“ (Sanidad Excelente) an und unterstützt dessen Ziele:

- ⊗ **Ständige Verbesserung der Organisation** gemäß dem Exzellenzmodell EFQM.
- ⊗ **Akkreditierung** in den Bereichen Ethik, Versorgung und Geschäftsführung, mit Zertifizierungen nach internationalen Standards und branchenspezifischen Modellen.
- ⊗ Einführung von national und international anerkannten **Praktiken der Exzellenz bei der Gesundheitsversorgung**.

Dr. Luis Español
Geschäftsführer
Dezember 2017