

La **Clínica Ginefiv** si considera una ditta all'avanguardia di servizi assistenziali, la cui **missione** principale è quella di offrire ai pazienti una offerta di servizi della massima qualità possibile in materia di riproduzione assistita.

Prospettiva

"Essere una clinica di riferimento a livello nazionale"

La Direzione di Ginefiv fornirà al centro le risorse necessarie e promuoverà le iniziative per migliorare, per raggiungere gli obiettivi proposte, in base a:

- Conformità ai requisiti legali e regolamentari,
- Salvaguardia dell'integrità etica e rispetto per le persone, e
- Asserzione, sempre, della sicurezza dei pazienti.

Tutti questi valori sono presi in considerazione nella strategia dell'organizzazione, allo scopo di...

"Rendere il nostro presente il tuo futuro"

Vengono stabilite linee guida di qualità, che tutto il personale deve rispettare e presumere:

- Impegno a rispondere ai requisiti e mantenere l'efficienza del sistema di qualità.
- Istruire, incoraggiare e coinvolgere il personale nella gestione e nello sviluppo del sistema di gestione del paziente.
- Definire azioni e programmi orientati alla prevenzione, e non solo alla rivelazione e correzione.
- Garantire che i servizi forniti ai nostri clienti sono sicuri, affidabili e rispettano i requisiti, regole e codici applicabili.
- Stabilire un contatto costante con i nostri clienti, contribuendo all'miglioramento dei nostri prodotti e servizi.
- Sviluppare programmi per migliorare i prodotti e servizi forniti negli aspetti tecnologici e di qualità.
- Applicare tutti i requisiti di legge necessari per la prestazioni di servizi, nonché quelli sottoscritti dall'organizzazione volontariamente.

Allo scopo di raggiungere questi valori, l'Amministrazione ha deciso di introdurre il **Sistema di Miglioramento dell'Eccellenza** della salute privata, il cui riconoscimento è basato sull'ottenimento del marchio **SEP** e la certificazione internazionale secondo lo standard **ISO 9001:2015**. Oltretutto, nel nostro programma d'eccellenza è compresa la valutazione col **Modello Europeo d'Eccellenza**, nonché la valutazione con i principali standard sanitari d'accreditamento.

La presente politica avrà natura pubblica, e sarà diffusa a tutti i nostri stakeholders: clienti, impiegati, associate, fornitori, subappaltatori, e altri interessati.

Sono stabilite **obiettivi e target periodici**, per valutare il compimento e promuovere il continuo miglioramento della gestione in termini generali.

Ginefiv si aderisce al programma Ottima Salute e promuoverà i propri obiettivi:

- Continuo miglioramento della sua organizzazione, che segue il Modello d'Eccellenza EFQM.
- Certificazione morale, imprenditoriale e di assistenza, con certificazioni in conformità alle norme internazionali e modelli settoriali.
- Incorporazione alle pratiche d'eccellenza sanitaria riconosciute a livello nazionale ed internazionale.

Dott. Luis Español
Direttore

Diciembre de 2017

Sanità Eccellente

"L'eccellenza in sanità privata"