




La **Clínica Ginefiv** se define como una empresa innovadora de servicios asistenciales, cuya **misión** principal es ofrecer a los pacientes una oferta de servicios de la mayor calidad posible en el campo de la reproducción asistida.

## Visión

**"Ser clínica de referencia a nivel nacional"**








La Dirección del Ginefiv dotará al centro de los recursos necesarios e impulsará las actividades de mejora que se planteen, para conseguir los objetivos propuestos, en base a:

-  Cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios,
-  Conservación de la integridad ética y respeto hacia personas, y
-  Afirmación, en todo momento, de la seguridad de los pacientes.

Se toman todos estos valores dentro de la estrategia de la organización, con el fin de...

*"Hacer que nuestro presente sea tu futuro"*

Se establecen unas **directrices** en materia de calidad, que todo el personal debe respetar y asumir:




-  Compromiso para cumplir con los requisitos y mantener la eficacia del Sistema de Calidad.
-  Instruir, motivar e implicar al personal en la gestión y desarrollo del sistema de gestión, del paciente.
-  Establecer acciones y programas orientados a la prevención, y no solo a la detección y corrección.
-  Asegurar que los servicios suministrados a nuestros clientes son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas y códigos aplicables.
-  Mantener un contacto permanente con nuestros clientes, colaborando en la mejora de nuestros productos y servicios.
-  Desarrollar programas para la mejora de los productos y servicios suministrados en los aspectos tecnológicos y de calidad.
-  Aplicar todos aquellos requisitos legales necesarios para la prestación del servicio, así como los que la organización suscriba de forma voluntaria.

Con el fin de hacer realidad estos valores, la Dirección ha decidido implantar el **Sistema de Mejora de la Excelencia** de la sanidad privada, cuyo reconocimiento se basa en la obtención de la marca **SEP** y el certificado internacional de acuerdo a la norma **ISO 9001:2015**. Además, en nuestro programa de excelencia se incluye la evaluación con el **Modelo Europeo de Excelencia**, así como la evaluación con los principales estándares sanitarios de acreditación.

Esta política tendrá carácter público, y se difundirá a todos nuestros grupos de interés: clientes, empleados, aliados, proveedores, subcontratistas, y otras partes interesadas.

Se establecen **objetivos y metas periódicos**, para evaluar el desempeño y promover la mejora continua de la gestión en general.

Ginefiv se suma al programa Sanidad Excelente y promoverá sus fines:

-  **Mejora continua de su organización**, siguiendo el Modelo de Excelencia EFQM.
-  **Acreditación** ética, asistencial y empresarial, con certificaciones conforme a normas internacionales y modelos sectoriales.
-  Incorporación a las **prácticas de excelencia sanitaria** reconocidas nacionales e internacionales.

**Dr. Luis Español**  
**Director**

Diciembre de 2017